

POLÍTICA DE CALIDAD- MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

Alcance Calidad- MA y Seguridad:

- **TRANSPORTE PUBLICO DE VIAJEROS POR CARRETERA EN LOS SIGUIENTES AMBITOS:**
 - ✓ **URBANO EN SUS MODALIDADES REGULAR (O DE LINEA) Y DISCRECIONAL**
 - ✓ **INTERURBANO EN SUS MODALIDADES REGULAR Y DISCRECCIONAL.**

Alcance Calidad en el Transporte UNE EN 13816 y Seguridad Vial UNE-ISO-39001:

- **INTERURBANO, EN SUS MODALIDADES REGULAR:**
 - ✓ **Aguilar – Arnedo**
 - ✓ **Logroño – Rincón**
 - ✓ **Calahorra – Soria**
 - ✓ **Logroño – Azagra**
 - ✓ **Logroño – Robres**
 - ✓ **Burgos – Zaragoza**
 - ✓ **Logroño – Estollo**
 - ✓ **Miranda – Logroño (Sólo 13816)**
 - ✓ **Logroño – Montenegro**
 - ✓ **Logroño – Laguna de Cameros**
 - ✓ **Logroño – La Villa de Ocón**

Objetivo: Que la Calidad de los servicios que ofrecemos sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa sin olvidar la protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de todas las personas relacionadas directa o indirectamente con nuestras actividades (Nuestros Clientes, Empleados y resto de usuarios de las vías). Para el cumplimiento de este objetivo, la Dirección de la empresa declara y asume los siguientes principios:

- Principio de **MEJORA CONTINUA:** Tanto en lo relativo a la Calidad en la realización de nuestro trabajo como a la Prevención y el Control integrados de la Contaminación, de los Riesgos y Daños derivados del trabajo y la mejora, dentro de nuestras posibilidades del Sistema Vial y Seguridad y Salud en el trabajo.
- **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas relacionados con la PUNTUALIDAD, FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE REACCIÓN ANTE IMPREVISTOS son asumidos como nuestros. De su satisfacción depende nuestra supervivencia.
- La Empresa adquiere el compromiso de cumplir con la Legislación y reglamentación, así como con el resto de requisitos que suscriba y que afecta a sus actividades, al Medio Ambiente y los derivador de la Seguridad y Salud en el trabajo, prestando especial atención a las alianzas con las partes interesadas del sistema de Seguridad Vial.
- La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en dos Pilares Básicos:
 - NUESTRO compromiso de fomentar planes de formación continua encaminados desarrollo personal y profesional y encaminado a la Seguridad del personal y el control medio ambiental.
 - NUESTRAS INTALACIONES MAQUINARIA y FLOTA DE VEHÍCULOS que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con los requisitos legales en materia de **CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**
- Para verificar el correcto desempeño de nuestro sistema realizamos periódicamente el seguimiento de los indicadores que incluyen el inventario de Gases de Efecto Invernadero.

Fdo: José Ignacio Jiménez
Director Gerente