

Alcance Calidad- MA y Seguridad:

- **TRANSPORTE PUBLICO DE VIAJEROS POR CARRETERA EN LOS SIGUIENTES AMBITOS:**
 - ✓ **URBANO EN SUS MODALIDADES REGULAR (O DE LINEA) Y DISCRECIONAL**
 - ✓ **INTERURBANO EN SUS MODALIDADES REGULAR Y DISCRECCIONAL.**

Alcance Calidad en el Transporte UNE-EN-13816;

- **INTERURBANO, EN SUS MODALIDADES REGULAR** (Líneas concesionales)
- **INTERURBANO, EN SUS MODALIDADES DISCRECIONAL**

Alcance Seguridad Vial UNE-ISO-39001 y Eficiencia Energética UNE-ISO 50001:

- **INTERURBANO, EN SUS MODALIDADES REGULAR.**

Alcance Seguridad de la Información UNE-ISO/IEC 27001

Objetivo: Que la Calidad de los servicios que ofrecemos sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa sin olvidar la protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de todas las personas relacionadas directa o indirectamente con nuestras actividades (Nuestros Clientes, Empleados y resto de usuarios de las vías). Para el cumplimiento de este objetivo, la Dirección de la empresa declara y asume los siguientes principios:

- Principio de **MEJORA CONTINUA:** Tanto en lo relativo a la Calidad en la realización de nuestro trabajo como al Control integrado del desempeño Energético, del Medio Ambiente, de los Riesgos y Daños derivados del trabajo y la mejora, dentro de nuestras posibilidades del Sistema Vial y Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo la seguridad de la información estableciendo un marco de referencia para establecer objetivos y metas relacionados con todos estos aspectos.
- **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas relacionadas con la PUNTUALIDAD, FLEXIBILIDAD, LA CAPACIDAD DE REACCIÓN ANTE IMPREVISTOS y la PROTECCIÓN y CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACIÓN son asumidos como nuestros. De su satisfacción depende nuestra supervivencia.
- La Empresa adquiere el compromiso de cumplir con la Legislación y reglamentación, así como con el resto de requisitos que suscriba y que afecta a sus actividades, al Medio Ambiente , uso y consumo de energía y eficiencia energética, y los derivados de la Seguridad y Salud en el trabajo, la legislación relacionada con la seguridad de la información, prestando especial atención a las alianzas con las partes interesadas del sistema de Seguridad Vial.
- La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en dos Pilares Básicos:
 - NUESTRO compromiso de fomentar planes de formación continua encaminados desarrollo personal y profesional y encaminado a la Seguridad del personal, la prevención de la contaminación y el control medio ambiental, energético y de seguridad de la información.
 - NUESTRAS INTALACIONES MAQUINARIA y FLOTA DE VEHÍCULOS que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con los requisitos legales en materia de **CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE** y energéticamente eficientes.
 - La confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante el uso de equipos, software y demás elementos relacionados con la información que garanticen la prestación del servicio sin fallos ni interrupciones
- Para verificar el correcto desempeño de nuestro sistema realizamos periódicamente el seguimiento de los indicadores, que incluyen el inventario de Gases de Efecto Invernadero, y aseguramos la disponibilidad de información y recursos necesarios a tal fin.

Fdo: José Ignacio Jiménez
Director Gerente

Líneas cubiertas por Calidad en el Transporte UNE-EN-13816:

Autobuses Jimenez:

- ✓ Aguilar – Arnedo
- ✓ Logroño – Rincón
- ✓ Calahorra – Soria
- ✓ Logroño – Azagra
- ✓ Logroño – Robres
- ✓ Logroño – La Villa de Ocón

Arribas:

- ✓ Miranda – Logroño - arribas

Logroza:

- ✓ Burgos – Zaragoza
- ✓ Logroño – Montenegro
- ✓ Logroño – Laguna de Cameros
- ✓ Logroño – Estollo
- ✓

Automóviles Rio Alhama:

- ✓ Tudela- Aguilar de Río Alhama
- ✓ Cornago - Alfaro
- ✓ Valverde – Calahorra
- ✓ Líneas Rurales (1- Haro; 2- Sto. Domingo; 3- Najera; 4-Camero Viejo; 5- Arnedo)

Autobuses Teruel Zaragoza:

- ✓ Zaragoza- Teruel- Murcia

Audibus:

- ✓ Servicios discrecionales

Autobuses La Amistad:

- ✓ Servicios discrecionales